

Reklamacje i zwroty

Zwroty

Na podstawie art. 27 Prawa konsumenckiego klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny.

Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Klient odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt i ryzyko.

Sprzedający do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Konsumenta zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, a jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia

oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie zwróci Klientowi dodatkowych kosztów zgodnie z art 33 Prawa konsumenckiego.

Reklamacje

Wszystkie sprzedawane przez nas towary objęte są gwarancją. Jeżeli w produkcie objętym gwarancją ujawni się usterka, zgłoś się do Autoryzowanej Stacji Serwisowej producenta danego sprzętu (listę punktów znajdziesz na karcie gwarancyjnej lub na stronie internetowej producenta).

Jeżeli produkt nie posiada karty gwarancyjnej - wadliwy towar można wysłać również do sprzedawcy pocztą polską. Jeśli kupujący nie chce ponosić kosztów związanych z wysyłką paczkę należy nadać pocztą polską za pobraniem. Kwota pobrania powinna się równać kosztowi nadania przesyłki.

Towar do reklamacji należy przesłać na adres zgodnie z poniższymi wytycznymi:

Promis Sp. z o.o.
ul. Sobieskiego 14
40-082 Katowice

Towar musi być nadany Poczta Polska - NIE pocztexem.

Należy wybrać przesyłkę PACZKA48

Na etykiecie zaznaczy okienko " Opłatę uiszcza: ADRESAT "

Deklarowana wartość przesyłki 0 zł

Paczkę należy wysłać BEZ opcji: "Priorytet" oraz "Ostrożnie" .

Nie należy również wysłać paczek opcją " Przesyłka Gabarytowa "gdyz takie nie będą przez nas odbierane .

Do paczki należy dołączyć opis usterki oraz dowód zakupu. W przypadku paragonu należy odesłać ORYGINAŁ, w przypadku faktury VAT należy przesłać KSERO faktury.

Zwroty i reklamacje towaru należy wysłać na adres: Promis Sp. z o.o. ul. Jana III Sobieskiego 14 40-082 Katowice.